

TERMINOS & CONDICIONES

Se recomienda la lectura detenida de éstos Términos y Condiciones Generales para un correcto uso de los contenidos y servicios proporcionados por **MUEBLES MUC**. El uso de éstos contenidos y servicios implica la aceptación de las presentes condiciones de utilización. En caso de no estar de acuerdo con nuestras condiciones de uso, por favor absténgase de usar este sitio web.

Este documento detalla los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos dentro del sitio www.mueblesmuc.tiendanube.com en donde éstos Términos y Condiciones Generales se encuentran.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El usuario debe leer, entender y aceptar todos los Términos y las Condiciones Generales establecidas por **MUEBLES MUC**, previo a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Si utiliza este sitio web significa que ha aceptado íntegramente los Términos y Condiciones Generales establecidos en el mismo. Atento a esto, se obliga a cumplir expresamente los mismos.

REGISTRACIÓN

No se necesita registración en nuestro sitio web para la visualización de nuestros productos. Lo que ofrece **MUEBLES MUC**.

tiendanube.com es facilidad y agilidad a la hora de comprar online. Sabemos que registrarse implica un paso más, por ello lo omitimos.

Solamente se requerirán algunos datos personales, verdaderos y actuales, a la hora de comprar algún producto, como ser: nombre completo, correo electrónico, domicilio de entrega, código postal y algún teléfono de contacto.

MUEBLES MUC podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autoriza expresamente. La información que **MUEBLES MUC** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

MUEBLES MUC NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos personales ingresados.

PROTECCIÓN DE DATOS

MUEBLES MUC es un sitio seguro donde se prioriza la privacidad absoluta de los datos personales ingresados por sus clientes. Por lo que **MUEBLES MUC** se compromete mantener bajo estrictas normas de confidencialidad los datos personales proporcionados por los usuarios. Todos los datos personales, proporcionados por usted, son absolutamente confidenciales y para uso exclusivo de nuestro sitio. Por eso, **MUEBLES MUC** no se responsabiliza por el uso

malintencionado y fraudulento de la página por un tercero o por usted. La información personal que recabamos tiene las siguientes finalidades: - Proceder a la entrega, facturación y cobro del producto por Ud. solicitado. - Ponernos en contacto directo con Ud. con el fin de ofrecerle productos. - Dar a conocer nuevos productos, mostrar publicidad o promociones, noticias sobre **MUEBLES MUC**, además de toda otra información que creamos conveniente oportunamente.

El Usuario tiene derecho a solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

SISTEMA DE COMPRAS

Para poder comprar nuestros productos a través de nuestro sitio web, Usted deberá proporcionar su información personal (nombre, teléfono, mail, domicilio particular o laboral, código postal) a la hora de adquirir nuestros productos. Asimismo, cuando Usted decide agregar a la bolsa de compras algún producto, al comprarlo, se le va a requerir que especifique de qué manera abonará dicho producto. Por lo tanto, deberá brindar información respecto a la forma de pago real y verdadera.

Usted, garantiza por lo tanto que los datos aportados para el pago sean correctos. Además, confirma que Usted es la persona que figura en la planilla de pago exhibida en nuestro sitio web. Por ello, **MUEBLES MUC** cuenta con diferentes proveedores encargados del servicio de pago, como lo es Dinero Mail. Ellos son los responsables de llevar adelante la transacción. Si usted presenta su tarjeta de crédito o débito a nuestro proveedor o ente responsable del cobro, usted autoriza a este último a debitar de su tarjeta de crédito o débito los gastos producidos por la compra. Usted se compromete a pagar los productos que fueron comprados a su nombre, incluido el envío del producto, excepto cuando este último este bonificado en forma explícita. Al seleccionar cualquier producto que usted desea comprar en nuestro sitio, queda expresa la facultad de **MUEBLES MUC** a realizar averiguaciones sobre su estado de crédito. Lo que significa que **MUEBLES MUC** puede solicitar, información sobre su crédito disponible, veracidad de su información, y validez de la tarjeta o cuenta.

PEDIDOS

La compra de productos y los pedidos efectuados a través de este sitio están sujetos a la disponibilidad de esos productos y a la aprobación de **MUEBLES MUC**. La única forma de realizar un pedido a través del sitio, es mediante la selección del producto y su incorporación a la bolsa de compras. El hecho para el usuario de pasar el pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables a estos términos y condiciones generales. **MUEBLES MUC** tramitará los pedidos siempre que los artículos estén disponibles. Frente a la falta de disponibilidad del producto **MUEBLES MUC** se compromete a informar cuanto antes al usuario.

Los productos que fueron seleccionados en su bolsa de compra, pero que no fueron aún comprados, no serán reservados por **MUEBLES MUC**, sino que pueden ser adquiridos por otra persona.

ENTREGA Y ENVÍO

Todos los costos de envío que suceden por compras dentro de **MUEBLES MUC** corren por cuenta exclusiva de nuestros clientes, excepto el caso en que **MUEBLES MUC** bonifique en forma explícita dentro del sitio el costo del envío.

Una vez despachada la orden de compra, no es posible cambiar la dirección de entrega. Por ello, es indispensable que al completar el formulario de compra se indique con exactitud y precisión su actual domicilio pues allí será entregada la mercadería que Usted compró. De no encontrarse usted en el domicilio al momento de la entrega, el flete le dejará una nota para que el comprador pueda retirar la encomienda en la sucursal.

En el caso que usted recibiera el producto en mal estado, deberá informar tal circunstancia al mail info@mueblesmuc.com.ar, dentro de las 48 horas posteriores a la entrega del producto.

MUEBLES MUC tiene asegurada la mercadería durante el tiempo en que la mercadería está en tránsito hacia la dirección de entrega. A partir del momento en que la mercadería es entregada al cliente en condiciones y luego de firmar el acuse de recibo, la responsabilidad sobre los productos entregados pasa a ser del cliente.

POLÍTICA DE PRECIOS

MUEBLES MUC se reserva el derecho de modificar el precio de los productos exhibidos en su sitio web, en cualquier momento, lo cual será notificado y entrará en vigencia mediante la misma publicación.

Los precios expresados en este sitio web son en pesos Argentinos. Los precios no incluyen IVA ni el costo de envío. El costo de envío corre por cuenta del cliente, salvo el caso en que el costo del envío se encuentre en alguna promoción especial programada por **MUEBLES MUC**.

PAGOS

Los pagos pueden efectuarse en efectivo o contra reembolso comunicándose previamente a info@mueblesmuc.com.ar o mediante los siguientes sistemas de pagos ofrecidos por Dinero Mail a la hora de la compra del producto.

American Express, Mastercard, Visa, Cabal, Argencard, Tarjeta Naranja, Tarjeta Shopping, Italcred, Pago Facil, Rapi Pago, Cobro Express, Bapro.

Cuando finalice el proceso de compra recibirá en su correo electrónico un número de orden, que le servirá para efectuar cualquier reclamo.

Todas las tarjetas de crédito están sujetas a la aprobación de la entidad financiera que las otorgó. Si la entidad financiera rechazara la operación a **MUEBLES MUC**, se producirá una suspensión de la transacción. Por lo tanto el producto no podrá ser entregado, no siendo responsable **MUEBLES MUC** por la no entrega de los productos. Tampoco podemos garantizar que una vez resuelto el problema con la tarjeta, el producto se encuentre todavía disponible en stock.

Para mayor información, consulte a www.dineromail.com, donde ofrecen las nuevas y mejores políticas de seguridad

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

NO se aceptan cambios y devoluciones salvo que el producto se encuentre en garantía (ver GARANTIA). Nuestro equipo revisa exhaustivamente el estado de la mercadería previo a su entrega.

Para facilitar la selección y visualización de productos, **MUEBLES MUC** brinda al cliente descripciones detalladas y un zoom de gran alcance que permite al usuario observar con precisión la composición, texturas y colores de nuestros productos.

Ante cualquier inconveniente o consulta, no dude en enviarnos un correo electrónico a info@MUEBLES MUCboards.com.ar.

GARANTIA

Nuestros muebles cuentan con una garantía de 3 meses desde el momento de su compra. Esta garantía cubre exclusivamente defectos en los materiales o defectos de fabricación. Esto significa que repararemos o repondremos por un producto comparable (según el caso y nuestra disponibilidad) cualquier mueble de **MUEBLES MUC** que sufra desperfectos.

No garantizamos nuestros muebles contra daños ocurridos por el mal uso, abuso o negligencia de quien la esté utilizando, alteraciones realizadas sin nuestra aprobación, accidentes o daños causados por usos alternativos, exposición al calor, agua, entre otros. No respondemos por daños materiales o a terceros ocasionados por el uso de los muebles, esto corre por cuenta del usuario.

Ofrecemos inspecciones de garantía para todos nuestros productos. Para mayor información o para aplicar para la garantía de uno de nuestros productos por favor contáctanos a: info@mueblesmuc.com.ar

TÉRMINOS LEGALES

Las condiciones presentes se regirán por la ley ARGENTINA. Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo estipulado los presentes Términos y Condiciones Generales, **MUEBLES MUC** y el Cliente, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otra competencia que por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra circunstancia pudiera corresponderles. En este sentido, los presentes Términos y Condiciones se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación aplicable en Argentina